

ДОГОВОР- ОФЕРТА (ПУБЛИЧНАЯ)
на оказание платных образовательных услуг
с применением дистанционных образовательных технологий.

Город Тольятти Самарской области

_____ 2023 года

В соответствии с п. 2 ст. 437 Гражданского кодекса Российской Федерации (далее по тексту – ГК РФ) настоящая оферта представляет собой публичное и безотзывное предложение Частного образовательного учреждения дополнительного профессионального образования «Региональная академия делового образования», осуществляющего образовательную деятельность на основании лицензии от 12.08.2020 № 7506, выданной Министерством образования и науки Самарской области, именуемого в дальнейшем «Исполнитель», в лице ректора Ардалина Ангелина Данииловна, действующего на основании устава, заключить договор на оказание платной услуги по дополнительному профессиональному образованию повышения квалификации/профессиональной переподготовке, с применением дистанционных образовательных технологий на указанных в настоящей оферте условиях (далее по тексту Оферты именуемый как «Договор»).

Термины и определения.

Оферта - настоящее предложение заключить Договор на условиях, указанных в оферте.

Акцепт - полное и безоговорочное принятие Слушателем условий Оферты и Приложений к ней. Полным и безоговорочным акцептом Оферты в соответствии со ст. 438 Гражданского кодекса Российской Федерации является оплата Слушателем стоимости обучения по Программе обучения в порядке, определенном в Оферте, при условии и после своевременного представления Слушателем комплекта документов, необходимых для зачисления в Образовательную организацию.

С даты оплаты стоимости обучения Договор считается заключенным (письменного подписания текста Договора Сторонами в таком случае дополнительно не требуется), Оферта - надлежащим образом акцептованной Слушателем, а условия Договора - являются обязательными для Слушателя.

В случае оплаты Слушателем стоимости обучения считается, что Слушатель до даты оплаты и начала обучения:

- ознакомились с Офертой, условиями договора, информацией, содержащей сведения о предоставлении платных образовательных услуг, Лицензией на осуществление образовательной деятельности, Уставом Образовательной организации, Положением о порядке применения электронного обучения и дистанционных образовательных технологий при реализации дополнительных профессиональных программ Образовательной организации, Правилами внутреннего распорядка Слушателей и иными Положениями Образовательной организации, регулирующими образовательный процесс, которые доведены до сведения Слушателя путем размещения их на интернет сайте Образовательной организации <https://raobe.ru/> в разделе «О компании», подраздел «Документы»;

- выразили согласие на оказание Исполнителем платных образовательных услуг по Договору и Программе (далее - услуги) на условиях Договора;

- выразил согласие на обработку Исполнителем персональных данных Слушателя и Обучающегося (фамилия, имя, отчество, пол, дата (число, месяц, год) и место рождения, гражданство, тип (вид) и данные документа, удостоверяющего личность (паспорт, свидетельство о рождении и др.) (серия, номер документа, дата выдачи, наименование органа, выдавшего документ, код подразделения), адрес регистрации и фактического места жительства (пребывания, проживания), почтовый адрес, образование, сведения о документах об образовании, специальность, данные страхового свидетельства государственного пенсионного страхования (СНИЛС), идентификационный номер налогоплательщика (ИНН), изображения и фотографии, сведения о месте работы (организация, адрес, должность), сведения о прежних фамилиях, именах, отчествах, дате, месте и причине изменения (в случае изменения), сведения о номерах телефона, адресах электронной почты, сканированные (печатные) копии страниц вышеуказанных документов, данные о расчетных счетах и банковских картах, сведения о прочих данных, необходимость в которых может возникнуть в ходе оказания платных образовательных услуг), в том числе путем сбора, систематизации, накопления, хранения, уточнения, распространения, уничтожения персональных данных, совершения с персональными данными Слушателя и иных действий, предусмотренных законодательством Российской Федерации и необходимых в целях исполнения Договора;

- ознакомились и выразили согласие с содержанием Программы, условиями, стоимостью и сроками обучения по Программе, учебными планами, графиками, иными приложениями к Программе;

- в полном объеме без каких-либо оговорок, ограничений и исключений приняли условия вышеуказанных документов, приняли обязательство соблюдать требования данных документов;
- подтвердили, что Исполнитель предоставил им всю необходимую информацию о себе и оказываемых платных образовательных услугах в порядке и объеме, которые предусмотрены Федеральным законом от 29 декабря 2012 г. № 273-ФЗ "Об образовании в Российской Федерации", Законом Российской Федерации от 07 февраля 1992 г. № 2300-1 "О защите прав потребителей", Правилами оказания платных образовательных услуг, иными нормативными документами, вся полученная и содержащаяся в вышеуказанных документах информация им понятна, каких-либо замечаний и претензий Слушатель к Исполнителю не имеет.

Если Слушатель полностью или частично не согласен с условиями и требованиями Оферты, Договора, всех иных вышеуказанных документов, они не имеют права на оплату и заключение Договора. **Слушатель** - физическое лицо (совершеннолетний), зачисленное Исполнителем на обучение по Программе после оплаты Слушателем стоимости обучения, осваивающее Программу. Все необходимые контактные и иные данные Обучающегося, в том числе фамилия, имя, отчество, место жительства, телефон и др., указываются в регистрационной форме, заполненной Слушателем на сайте Исполнителя в сети интернет по адресу <https://online.raobe.ru>, которая после заключения Договора становится приложением № 2 к Договору, являющемся неотъемлемой частью Договора.

Исполнитель - Частное образовательное учреждение дополнительного профессионального образования «Региональная академия делового образования», осуществляющего образовательную деятельность на основании лицензии от 12.08.2020 № 7506, выданной Министерством образования и науки Самарской области. Все необходимые данные Исполнителя указываются в разделе 13 Договора.

Платные образовательные услуги по Программе и Договору - услуги, оказываемые Исполнителем по обучению Слушателя и осуществлению образовательного процесса в рамках Программы, выбранной и оплаченной Слушателем в порядке, определенном Договором.

1. Общие положения

1.1. Слушатель, акцептуя Оферту, заверяет Исполнителя в том, что он предоставил достоверные и актуальные данные, сведения и документы, имеющие значение для заключения Договора, его исполнения и прекращения; у него отсутствуют любые существенные заблуждения применительно к заключаемому Договору, в том числе в отношении существенных условий Договора, в отношении природы сделки, в отношении лица, с которым он заключает Договор и т.п.; он понимает, что Исполнитель оказывает Слушателю услуги в объеме, предусмотренном Договором; у него отсутствуют любые основания считать себя обманутым со стороны Исполнителя при заключении Договора.

1.2. В случаях, когда оплату услуг Исполнителя по Договору за Слушателя внесло третье лицо (плательщик), Исполнитель не отвечает за финансовые и иные риски, обусловленные выявившимся несоответствием Слушателя предъявляемым Офертой требованиям. Такие риски во всех случаях относятся на Слушателя и плательщика.

1.3. Оказание услуг в объеме и на срок, которые были оплачены Слушателем, исчерпывает обязательства Исполнителя перед Слушателем.

1.4. Обработка персональных данных Слушателя осуществляется Исполнителем в соответствии с нормами и положениями законодательства Российской Федерации. Исполнитель использует персональные данные Слушателя, только в тех целях, для которых они были предоставлены Слушателем в рамках исполнения Договора.

2. Предмет Договора

2.1. В соответствии с настоящим Договором Исполнитель обязуется предоставить Слушателю платную образовательную услугу по дополнительному профессиональному образованию повышения квалификации/профессиональной переподготовке (Далее – Услуга), а Слушатель обязуется оплатить обучение.

Наименование образовательной программы, сроки обучения, продолжительность обучения, вид обучения и стоимость обучения, указываются в приложении №1 к Договору, с учетом выбора Слушателем Программы обучения и желаемых сроков прохождения обучения, размещенных на интернет-сайте Исполнителя <https://online.raobe.ru> из Перечня размещенных в нем Программ обучения.

Перед подачей заявления и оплатой услуги по заключенному договору, Я подтверждаю, что выбранная мной программа соответствует всем необходимым требованиям как для меня так и для моего Работодателя и соглашаюсь с тем что оплата оказанной услуги по обучению по указанной в настоящем заявлении программе, возврату не подлежит. Слушатель уведомлен о том, что в этом случае теряет право на требование возврата денежных средств после получения образовательной услуги.

Дата начала обучения устанавливается по соглашению Сторон, определяется датой издания приказа о зачислении Слушателя в Образовательное учреждение, отражается в Личном кабинете Слушателя, размещенном на портале <https://online.raobe.ru>.

Дата окончания обучения определяется датой издания приказа об отчислении Слушателя из Образовательного учреждения в связи с окончанием обучения или отчислением по иным основаниям и отражается в Личном кабинете Слушателя, размещенном на портале <https://online.raobe.ru>.

Слушатель вправе изменить дату начала обучения, Программу обучения, оформив Дополнительное соглашение на портале <https://online.raobe.ru>.

2.2. Форма обучения: заочная, с применением дистанционных образовательных технологий. Платная образовательная услуга предоставляется с использованием исключительно дистанционных образовательных технологий через Интернет-ресурс – информационно-образовательная платформа РАДО, размещенный на официальном портале Исполнителя <https://online.raobe.ru>

2.3. Срок обучения составляет не более 100 (сто) *(срок в зависимости от объема курса)* календарных дней с даты предоставления доступа к учебным материалам Слушателю. В течение указанного срока Слушатель обязуется освоить Программу.

3. Условия и порядок оказания услуг

3.1. Услуга считается оказанной надлежащим образом и в полном объеме с момента прохождения итоговой аттестации.

3.2. По окончании обучения (при условии успешного прохождения итоговой аттестации) Исполнитель в течение 15 (пятнадцати) календарных дней оформляет документ об образовании и направляет его Слушателю Почтой России заказным письмом по адресу, указанному Слушателем при заполнении своих персональных данных в личном кабинете на сайте Исполнителя <https://online.raobe.ru> в разделе Личный кабинет. Присвоенный почтовому отправлению Почтой России штриховой почтовый идентификатор (ШПИ) направляется Слушателю на его электронный адрес. После получения Слушателем сообщения о присвоенном почтовому отправлению ШПИ, он самостоятельно отслеживает движение почтового отправления с целью его своевременного получения. В случае возврата Исполнителю почтового отправления по причинам истечения срока хранения или отсутствия адресата по указанному адресу, или по иным причинам в отсутствие в том вины Исполнителя, повторная отправка документа о квалификации и иных документов осуществляется за счет Слушателя. Ответственность за достоверность сведений об адресе доставки документа о квалификации и электронном адресе для отправки сообщений, а также за своевременное представление Исполнителю сведений об изменении указанных данных несет Слушатель.

3.3. В случае не прохождения итоговой аттестации или получения по итогам аттестации неудовлетворительных результатов, а также в случае освоения части образовательной программы и (или) отчисления из Образовательной организации Обучающемуся выдается справка об обучении или о периоде обучения.

4. Права и обязанности Исполнителя

4.1. Исполнитель вправе:

4.1.1. Самостоятельно осуществлять образовательный процесс, выбирая системы оценок, формы, порядок и периодичность проведения промежуточной аттестации Слушателем, в соответствии с Программой, размещенными на портале <https://online.raobe.ru>.

4.1.2. Отчислить Слушателя по следующим основаниям:

- невыполнение обязанностей по добросовестному освоению образовательной программы и выполнению учебного плана;
- за непрохождение итоговой аттестации или получившего неудовлетворительные результаты на итоговой аттестации.

4.1.3. Применить к Слушателю меры поощрения и дисциплинарной ответственности в порядке, предусмотренном действующим законодательством Российской Федерации, локальными нормативными актами Исполнителя и настоящим Договором.

4.2. Исполнитель обязан:

4.2.1. Зачислить Слушателя в Образовательную организацию при условии выполнения Правил приема в ЧОУ ДПО «РАДО», размещенных на портале <https://online.raobe.ru>.

4.2.2. Организовать и обеспечить надлежащее оказание образовательной услуги в соответствии с Программой обучения.

4.2.3. Предоставить Слушателю доступ к информационно-образовательной платформе РАДО, ресурсу дистанционного обучения при условии выполнения обязательств, указанных в настоящем договоре и оферте и нормах действующего законодательства об образовании в РФ, необходимых для зачисления в образовательную организацию.

4.2.4. Оперативно (не менее чем за 24 часа) информировать Слушателя о плановых технических работах на портале.

4.2.5. Оформить документ об образовании по установленному образцу или справку об обучении.

4.2.6. Направить документ об образовании на указанный при регистрации на курс адрес Слушателя, либо выдать по месту нахождения Исполнителя.

5. Права и обязанности Слушателя

5.1. Слушатель вправе:

5.1.1. Запрашивать и получать от Исполнителя информацию по вопросам организации и обеспечения надлежащего оказания образовательной услуги, предусмотренной настоящим Договором и офертой.

5.1.2. Получить доступ к учебным материалам ресурса дистанционного обучения

5.1.3. Информировать Исполнителя посредством электронной почты о недостатках, выявленных в ходе оказания услуг.

5.1.4. Слушателю предоставляются иные права в соответствии с положениями Федерального закона от 29 декабря 2012 года № 273-ФЗ "Об образовании в Российской Федерации".

5.2. Слушатель обязан:

5.2.1. Зарегистрироваться и создать личный кабинет на портале <https://online.raobe.ru>.

5.2.2. Предоставить в полном объеме все необходимые документы, указанные в Правилах приема, размещенные на портале <https://online.raobe.ru> и в настоящей оферте.

5.2.3. Своевременно произвести оплату за обучение в размере, порядке и на условиях, установленных настоящим Договором и офертой.

5.2.4. Своевременно выполнять график учебных занятий, учебный план программы.

5.2.5. Соблюдать требования положений Федерального закона от 29 декабря 2012 года № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации» и локальных нормативных актов Исполнителя, размещенных на портале <https://online.raobe.ru>.

5.2.6. Информировать Исполнителя об изменении персональных данных, указанных при регистрации, не позднее 5 (пяти) рабочих дней с даты изменений.

5.2.7. Не распространять информационные материалы, полученные при оказании Услуг, в сети Интернет, а также любыми другими способами. В случае если Слушатель допустит нарушение указанных выше требований, он будет нести ответственность перед Исполнителем за причиненный фактом распространения информации убытки, включая упущенную выгоду, в порядке, предусмотренном действующим законодательством Российской Федерации.

6. Стоимость Услуг и порядок оплаты

6.1. Стоимость Услуг указывается в Приложении №1 к Договору, НДС не облагается на основании пп. 14 п. 2 ст. 149 Налогового кодекса Российской Федерации.

6.2. Оплата производится Слушателем в рублях Российской Федерации в безналичной форме путем перечисления денежных средств на расчетный счет Исполнителя в полном размере в порядке 100% предоплаты с помощью сервиса на интернет-сайте Образовательной организации <https://online.raobe.ru/>.

6.3. Датой оплаты считается дата поступления денежных средств на расчетный счет Исполнителя.

7. Возврат денежных средств

7.1. Если Слушатель не приступил к обучению в рамках настоящего Договора и уведомил Исполнителя до начала обучения, ему возвращаются денежные средства в полном объеме.

7.2. В случае уведомления Исполнителя о невозможности обучения в рамках настоящего Договора после начала обучения либо в случае отчисления Слушателя по любым основаниям, Слушателю возвращаются денежные средства, перечисленные для оплаты обучения за вычетом суммы, пропорциональной времени обучения с даты его начала и до даты уведомления о прекращении обучения включительно.

7.3. Возврат денежных средств Слушателю производится на основании его личного заявления, либо заявления его надлежаще уполномоченного представителя с приложением подтверждающих документов.

7.4. Возврат производится в срок не позднее 15 (пятнадцати) рабочих дней с даты подписания соглашения о расторжении Договора, на основании приказа об отчислении Слушателя в безналичном порядке на счет, указанный Слушателем в заявлении.

7.5. Непосещение Слушателем занятий без уважительной причины и не уведомление Исполнителя о приостановлении обучения не освобождает Слушателя от оплаты фактически оказанных услуг.

8. Ответственность Сторон

8.1. За неисполнение или ненадлежащее исполнение своих обязательств, установленных настоящим Договором, Слушатель и Исполнитель несут ответственность в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

8.2. В случае невозможности исполнения обязательства, возникшего по вине Слушателя, услуги Исполнителя подлежат оплате в полном объеме.

8.3. При обнаружении недостатка образовательной услуги, в том числе оказания не в полном объеме, предусмотренном Программой (частью Программы), Слушатель вправе по своему выбору потребовать:

8.3.1. Безвозмездного оказания образовательной услуги.

8.3.2. Соразмерного уменьшения стоимости оказанной образовательной услуги.

8.3.3. Возмещения понесенных им расходов по устранению недостатков оказанной образовательной услуги своими силами или третьими лицами.

Непосещение занятий не является основанием для признания образовательной услуги не оказанной или оказанной не в полном объеме, а также оказанной ненадлежащего качества.

8.4. Стороны настоящего договора освобождаются от ответственности если докажут, что просрочка исполнения соответствующего обязательства произошла вследствие непреодолимой силы или по вине другой Стороны.

8.5. Применение любой формы ответственности не освобождает Стороны от исполнения обязательств по настоящему Договору.

9. Порядок урегулирования споров

9.1. Все споры и разногласия, которые могут возникнуть при исполнении настоящего Договора или в связи с ним, будут по возможности разрешаться Сторонами путем переговоров. В случае недостижения согласия путем переговоров стороны направляют претензию. При получении претензии Сторона, получившая претензию, обязана дать письменный ответ в течение 30 (тридцати) календарных дней.

9.2. В случае невозможности урегулирования разногласий спор подлежит рассмотрению в суде Российской Федерации по месту нахождения истца.

10. Срок действия и изменение условий оферты

10.1. Оферта вступает в силу с момента размещения на портале <https://online.raobe.ru> и действует до момента отзыва Оферты Исполнителем.

10.2. Исполнитель оставляет за собой право внести изменения в условия Оферты и/или отозвать Оферту в любой момент по своему усмотрению. В случае внесения Исполнителем изменений в Оферту, такие изменения вступают в силу с момента размещения измененного текста Оферты в сети Интернет по указанному в п.10.1 адресу, если иной срок вступления изменений в силу не определен дополнительно при таком размещении

11. Срок действия и изменение договора, порядок изменения расторжения договора

11.1. Договор вступает в силу с момента Акцепта Оферты Слушателем и действует до полного исполнения Сторонами принятых на себя обязательств.

11.2. Слушатель соглашается и признает, что внесение изменений в Оферту влечет за собой внесение этих изменений в заключенный и действующий между Слушателем и Исполнителем Договор, и эти изменения в Договор вступают в силу одновременно с такими изменениями в Оферту.

11.3. Настоящий договор может быть расторгнут по соглашению Сторон, по решению суда либо в одностороннем порядке любой из Сторон в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации при условии уведомления другой Стороны о расторжении настоящего договора не позднее, чем за 10 (десять) рабочих дней до даты расторжения.

11.4. Расторжение Договора по соглашению Сторон определяется в порядке, установленном действующим гражданским законодательством Российской Федерации. Сторона, которой направлено

11.5. Расторжение Договора в одностороннем порядке по инициативе одной из Сторон возможно в случаях нарушения одной из Сторон существенных условий Договора.

В случае принятия решения об одностороннем расторжении Договора одна Сторона направляет другой Стороне письменное уведомление в течение 3 (трех) рабочих дней с даты принятия указанного решения.

11.6. Расторжение Договора по инициативе Исполнителя возможно в случаях, предусмотренных Правилами оказания платных образовательных услуг и положениями настоящего Договора.

11.7. При расторжении настоящего Договора по основаниям, предусмотренным п. 4.1.2. настоящего Договора, образовательные услуги считаются оказанными Исполнителем надлежащим образом.

12. Прочие условия

12.1. Исполнитель не несет ответственности за невозможность Слушателем получить доступ к portalу по причинам, связанным с нарушением работы Интернет-канала, оборудования или программного обеспечения Слушателя.

12.2. В случае, когда заявка содержит недостоверные либо неполные данные о Слушателе и выбранных дистанционных курсах, Исполнитель не несет ответственности перед Слушателем за предоставление Услуг доступа по ошибочно указанным данным не Слушателя, а третьим лицам, а также к иному дистанционному курсу.

12.3. Не вступая в противоречие с условиями Оферты, Слушатель и Исполнитель вправе в любое время оформить Договор на оказание Услуг в форме письменного двухстороннего документа.

12.4. Любые уведомления по Договору-оферты могут направляться одной Стороной другой Стороне:

1) по электронной почте:

а) на адрес электронной почты Слушателя, указанный им при регистрации;

б) на адрес электронной почты Исполнителя, указанный в разделе «Реквизиты» настоящей Оферты;

2) почтой с уведомлением о вручении или курьерской службой с подтверждением доставки.

12.5. Информация, полученная во время пользования Услугами, является интеллектуальной собственностью Исполнителя и подлежит охране в соответствии с законодательством РФ. Распространение полученной информации или передача любым третьим лицам не допускается.

13. Реквизиты Исполнителя

**Частное образовательное учреждение дополнительного профессионального образования
«Региональная академия делового образования»**

445012, г. Тольятти, ул. Коммунистическая, д. 8, офис

602 E-mail: rado@raobe.ru

тел. 8(8482) 57-00-10

ОГРН 1056320012759

ИНН 6323080170 КПП

632401001

р/с № 40703810554400000943

в Поволжском Банке ПАО Сбербанк

России г.Самара БИК 043601607 К/с

№ 30101810200000000607

Ректор

Ардалина А.Д.

